

海南大学教学成果奖申报书

成 果 名 称 “一带一路”背景下海南与东南亚国家跨

境旅游教育国际化实践与创新

成 果 完 成 人 何 彪、周红霞、陈小莉、郭 强、杨志昕、

王 崙荃（马来西亚）

成 果 完 成 单 位 旅游学院

成 果 科 类 管理学

代 码 1100312

推荐单位名称及盖章 旅游学院

推 荐 时 间 2020 年 5 月 20 日

海南大学教务处 制

2020 年

一、成 果 简 介

成果曾	获奖时间	获奖种类	获奖等级	奖金数额 (元)	授奖部门
获奖励					
情 况					
成果起止时间	起始：2016 年 5 月 28 日 完成：2020 年 5 月 20 日				
主题词	一带一路；旅游教育；国际化				
成 果 内 容 概 述	海南大学旅游学院积极贯彻中共海南省委、省人民政府关于加快推进高等院校实施“走出去”战略、提高高等教育国际化水平的指导意见，以及《海南省统筹推进高水平大学和一流学科建设实施方案》（琼府【2017】10）文件精神，积极响应“一带一路”倡议，顺应区域经济社会发展对人才的需求，结合海南与东南亚国家在地缘上的优势，充分整合学校的各种资源，创建了中马 MTA 项目，创新了旅游教育境外办学的新模式。海南大学中马 MTA 是我国第一个旅游教育境外输出项目，探索了旅游教育国际化的新途径，具有很强的示范性。自项目开办以来，运行顺利，目前已经招收两期学员，学员多来自于马来西亚的旅游企业、旅游行业管理部门和旅游院校，部分学员将于 2020 年毕业。项目不仅使中国旅游教育在境外发出了响亮的声音，还在推进过程中，积极与当地政府部门、企业、协会、商会等组织建立起紧密联系，取得了较好的社会反响，深受当地好评，提升了马来西亚人民对中国旅游教育的了解，增强了海南省、海南大学在当地的影响力，提高了中国在马来西亚及东南亚地区的文化软实力，使旅游教育在中国与东南亚国家的交流中扮演着积极角色。2018 年 4 月，海南大学中马 MTA 项目亮相由海南省外事侨务办公室主办、在中国(海南)南海博物馆开馆的《海南省与东盟友城交往成果展》。				

二、成果内容

1、基本内容

(1) 项目背景

改革开放以来，我国高等教育在不断发展壮大中逐步走向世界，高等学校境外办学活动日益增多，截止目前，中国高校在境外共开办有4个机构和98个项目，分布在14个国家和地区。进入新时代，在加快和扩大教育对外开放的新形势下，高等学校坚持“引进来”与“走出去”并重，加强更深层次更宽领域教育国际合作，科学谋划和稳步推进境外办学的需求日益迫切。近年来，海南省紧紧抓住国际旅游岛建设、21世纪海上丝绸之路建设等重大发展机遇，加快推进旅游产业国际化、信息化和高端化，在积极响应“一带一路”倡议中，不断推进与东南亚国家在教育领域的合作。

海南大学作为海南省唯一的双一流重点建设高校和省部共建高校，是海南省高等教育的高地。海南大学旅游学院作为国内最早设立和规模最大的旅游学院之一，是海南省旅游高等教育的最高学府。为服务国家“一带一路”倡议，提升我国在国际交往中的国家软实力，扩大中国在东盟国家和海外华人华侨中的影响力，同时也为进一步促进海南高等教育国际化和海南大学国际化办学水平，近年来，在教育厅和学校的统一部署下，旅游学院努力探索旅游高等教育国际化的发展路径。

为践行丝路精神，推动“一带一路”建设，2019年12月21日，由海南省教育厅指导、海南大学牵头打造的海上丝绸之路沿线国家旅游教育联盟在海南大学成立，此举为海南与东南亚国家旅游教育交流搭建了一个有力的平台，顺应了海南和东南亚国家社会经济发展对旅游业人才的需求。旅游业作为海南自贸区重点打造的三大产业之一，其发展将有力推动海南自由贸易试验区和中国特色自由贸易港建设。

海南大学与马来西亚南方大学学院合作举办我国第一个跨境旅游管理硕士（MTA）专业学位项目（以下简称“中马MTA项目”），旨在为中国与马来西亚及东南亚国家旅游业的发展，培养具有社会责任感、创业创新能力和旅游职业素养，掌握旅游管理基础理论、知识和技能，具有全局观、国际视野、企业家精神和职业经理人素质及能力的高级应用型旅游管理专门人才。自2017年第一次招生以来，目前已经完成两次招生，学员遍及旅游企业、旅游行业管理部门等领域，在当地社会形成了一定的影响。项目还在马来西亚积极拓展办学点，目前已经完成了槟城教学点的考察工作，预计2020年能实现首次招生。

(2) 项目历程

海南大学与马来西亚高校的合作素有渊源。2001年1月，海南大学与马来西亚南方学院签署了《中国海南大学与马来西亚南方学院教育科研合作备忘录》。2006年11月，双方签署了《中国海南大学与马来西亚南方学院交流与合作协议》。2013年1月，海南大学时任副校长何忠平访问马来西亚南方大学学院，双方签署了校际合作协议。2013年9月，马来西亚南方大学学院董事长兼常务董事、拿督张文强先生、马来西亚南方大学学院校长祝家华博士等一行9人访问海南大学。希望与海南大学合作在南方大学学院开办旅游与酒店管理硕士班和在海外华人历史文化等方面开展合作研究。傅国华副校长深表赞同，他提出由学校外事侨务处负责牵头与南方大学学院国际处对接，推进开办海外硕士班项目工作。2014年12月，时任校长李建保率团访问马来西亚南方大学学院，与校董事长、拿督张文强先生及校长祝家华就推进海南大学在南方大学学院开设旅游管理专业硕士学位项目进行了深入讨论并签署了两校关于旅游管理专业硕士联合培养的合作意向书。2014年，海南大学成功获得国务院学位委员会授权举办旅游管理硕士专业学位教育并于2015年9月开始招生。

2016年5月，时任副校长刁晓平出访马来西亚，并代表学校签署了《中国海南大学与马来西亚南方大学学院合作举办旅游管理硕士（MTA）专业学位项目协议书》。2017年5月和7月，旅游学院两次赴马来西亚进行项目推广和招生工作。2017年9月，海南大学-南方大学学院马来西亚旅游管理专业硕士项目（MTA）境外学历教育项目在马来西亚柔佛州新山市南方大学学院顺利开班，首批招收11名马来西亚籍学生，傅国华副校长代表学校赴马来西亚出席开班仪式。2018年4月，完成境外首期学员的全部学籍手续工作。2018年12月19日，旅游学院时任副院长王永强一行3人赴马来西亚继续深入推进项目宣传和招生工作。期间组织了第二期项目招生说明会，拜访了马来西亚南方大学学院校长祝家华及相关部门。2018年12月21日，代表团拜访了马来西亚华人旅游业公会槟城分会副总秘书、槟城海南友好协会理事、华益旅运社（槟城）有限公司董事经理苏文杰，高级拿督、宏村有限公司董事经理邓国彬，威省市议会原议员、马来西亚海南总商会副总会长、马来西亚海南会馆联合会、威省海南会馆会长王塘荃等人。双方深入洽谈了项目在槟城的推广，并达成初步合作意向，双方计划在槟城设立一个教学点。2019年1月14日和4月3日，马来西亚海南会馆联合会总会长、马来西亚海南总商会总会长拿督林秋雅一行两次莅临我院进行

访问，林秋雅总会长表示马来西亚海南会馆联合会可大力支持马来西亚旅游管理专业硕士（MTA）项目招生等工作。2019年4月18日至24日，旅游学院王永强教授访问了马来西亚南方大学学院及中国驻槟城总领事馆、光明日报、马来西亚华人旅游业公会槟城分会、IPK COLLEGE、大山脚日新独立中学等机构，圆满完成了海南大学-南方大学学院马来西亚旅游管理专业硕士（MTA）项目槟城教学点的调研筹建和项目宣传推广工作。2019年5月，项目第二届学员顺利开班，招收10名马来西亚籍学生，胡新文副校长代表学校赴马来西亚出席开班仪式。2019年6月17日，中马MTA项目第二届2019级学员在马来西亚南方大学学院助理校长陈秀林的带领下抵达海南，开始了为期五天的调研学习旅程。2019年7月3日至9日，海南大学中马MTA项目成功亮相马来西亚槟城国际旅游展，期间还访问了马来西亚南方大学学院及光明日报、星洲日报、威省海南会馆、马来西亚海联青等机构，圆满完成了中马MTA项目槟城教学点的筹建和项目宣传推广工作。2019年8月15日至21日，旅游学院何彪副院长赴马来西亚为中马MTA项目授课，并拜访了IPK COLLEGE，考察了槟城教学点的筹建情况。

(3) 项目成效

本项目的成效主要体现在以下几个方面：1) **创新了旅游教育国际化的新模式，实现了中国旅游教育境外学历项目零的突破。**项目也是海南大学第一个境外学历办学项目，有力推动了海南大学旅游教育在海外的宣传。项目开办3年来，在马来西亚当地尤其是华人界，引起了积极反响，深受肯定与好评。2) **项目学员培养显成效，在当地旅游界和政界不断发声。**项目已经完成两届学员招生，部分学员预计将于2020年6月份完成毕业论文答辩，学员郑凯聪为马来西亚柔佛州议员，在旅游文化推广领域作出了积极贡献。这些标志着项目人才培养即将结出果实，也为海南大学今后其他的境外办学项目积累了一定的经验。3) **为海南与马来西亚当地民间交流搭建了桥梁，促进了民心相通。**项目开办以来，得到了马来西亚当地众多华人团体的大力协助，马来西亚海南会馆联合会、马来西亚海南总商会、马来西亚华人旅游业公会以及许多旅游企业，都对项目的推广和开办给予了大力帮助，这些华人团体多次来海南省、海南大学访问交流。这些都促进了海南与马来西亚当地的民间交流，增进了民心相通。4) **项目促进旅游管理学科建设出成果。**王永强教授2019年获国家社科基金项目立项[《“一带一路”视角下东南亚国家居民与中国大陆游客和谐群际关系构建研究》（19BGL137）]。

2. 创新点

(1) **首创旅游学历教育境外办学，开创了旅游教育国际化新模式，提高了海南旅游教育国际显示度。**截至目前，中国高校在境外共开办有4个机构和98个项目，分布在14个国家和地区，本项目是第一个旅游相关专业境外学历教育项目。(2) **点线面布局东南亚，致力于打造海上丝绸之路沿线国家旅游教育联盟。**项目从马来西亚开始，将逐步布局泰国、印尼、越南、柬埔寨、老挝等国家，依托海南省教育厅提出、海南大学主导创建的海上丝绸之路沿线国家旅游教育联盟，实现海南与东南亚国家旅游教育的全面多点合作，打造21世纪海上丝绸之路教育交流平台，推进海南自由贸易试验区和中国特色自由贸易港建设，助力海南打造国际旅游消费中心。(3) **构建本硕博一体化的境外旅游人才培养体系，助力旅游管理学科建设。**项目从MTA开始，实现了海南旅游高等教育的“走出去”目标，未来还将与当地高校合作旅游教育本科项目（马来西亚IPK学院）、旅游教育博士项目（马来西亚北方大学，QS排名500-600，已经签署谅解备忘录），通过旅游教育国际化，促进旅游管理学科建设。

3. 应用情况

(1) 搭建境外人才培养国际合作和交流平台

在海南省人民政府印发的《海南省统筹推进高水平大学和一流学科建设实施方案》（琼府【2017】10）中，明确提出要扩大对外开放和合作，要“抓住‘一带一路’倡议的有利机遇，大力推进与沿线国家的教育合作交流”，要“提升国际化办学水平，拓展国际合作办学项目”等

本项目在“一带一路”倡议的引领下，积极贯彻琼府【2017】10号文精神，扎实推进与马来西亚的教育合作，以MTA项目为先导，未来将形成“本科-硕士-博士”一体化的旅游人才培养体系。目前，旅游学院正在与马来西亚IPK COLLEGE开展联合培养本科生合作项目，双方已达成初步合作意向；正在与马来西亚北方大学（QS排名500-600）开展联合培养博士项目，2019年12月22日，双方旅游学院院长草签了谅解备忘录，计划2020年实现项目招生。

(2) 为当地培养综合素质高、应用能力强的高层次旅游人才

本项目促进了当地旅游管理人才的培养，通过结合当地实际情况，项目有针对性的制订培养方案，设计培养环节。招收的两届学员，学生综合素质较高，多在政府、教育、旅游业等领域工作，良好的生源质量，有利于培养高质量的旅游管理人才。首届招生 11 人，在新加坡工作 1 人，除南方大学学院部分教师外，多为行业经理级人员；第二届招生 10 人，其中州议员 2 人，其余多为旅游行业经理级人员。第二届学员郑凯聪为马来西亚柔佛州议员，在旅游文化推广领域作出了积极贡献。

(3) 加强旅游管理博士人才培养，助力旅游管理学科建设

自 2000 年旅游学院成立，经过多年的发展，旅游学院已形成“本科-硕士-博士”一体化的旅游人才培养体系。学院拥有工商管理一级学科博士学位授权点下的旅游管理博士点，拥有“旅游管理”和“技术经济与管理”两个学术硕士学位授权点和旅游管理专业硕士(MTA)学位授权点。本科专业设置包括“旅游管理”、“酒店管理”、“会展经济与管理”三个全日制本科专业，其中旅游管理专业于 2007 年获批“海南省特色专业”、2010 年获批“海南省重点学科”。目前，旅游管理博士点由于受到招生指标的限制，未来在人才培养规模上受到很大限制，因此，旅游学院将积极依托中马 MTA 项目，推进与马来西亚北方大学等优质高校的合作，在联合培养旅游管理博士方面开展合作，扩大旅游管理博士培养规模，助力旅游管理学科建设，向一流学科建设的目标努力前进。学院王永强教授将项目发展与科研相结合，于 2019 年获得国家社科基金项目立项[《“一带一路”视角下东南亚国家居民与中国大陆游客和谐群际关系构建研究》(19BGL137)]，体现了项目发展对学院科研和旅游管理学科建设的贡献。

(4) 推进旅游管理专业海外实习就业基地建设

旅游学院积极抓住中马 MTA 项目这一机遇，与马来西亚及东南亚国家开展合作，拓展学生实习和就业渠道，鼓励学生走出去，加大力度建设海外高端实践和就业平台。中马 MTA 项目在发展过程中得到了马来西亚当地众多旅游企业的支持，双方探讨了未来建设海外实习和就业基地的可能性，为旅游学院旅游管理专业学生提供更多的海外实习实践和就业机会。

(5) 增强中国在东南亚的软实力

在中国硬实力与日俱增的同时，中国与东南亚国家的关系日益紧密，中国在东南亚展现出强大的影响力，不是通过硬实力的恐吓、威慑达到，而是中国在东南亚培育和发展国家软实力产生的自然结果。软实力包括一国的文化、价值观念、社会制度、发展模式的国际影响力与感召力，中国崛起离不开软实力的全面提升。东南亚国家与中国的交往历史源远流长，双方具有彼此认同的文化基础，且东南亚国家对中国的崛起具有特殊的重要性，是中国发展经营软实力首先应当争取的重要战略伙伴。中马 MTA 项目的开办，是增强文化软实力在教育领域的有效实践。通过制定对东南亚国家教育领域文化交流与合作的整体规划，大力发展与东南亚国家教育领域的合作，推进中国与东南亚国家高等教育合作办学，开拓创新交流与合作的新形式、新机制等方面做出努力，再加上中国与东南亚国家在地缘、人文、民族上的相通相联，中国文化在东南亚具有的天然亲和力，将有利于更好的面向东南亚国家建设中国文化软实力，增强中国在东南亚地区的国家影响力。

三、主要完成人情况

第（一）完成人姓名	何彪	性 别	男
出生年月	1980 年 3 月	最后学历	硕士研究生
参加工作时间	2005 年 7 月	高校教龄	15
专业技术职称	副教授	现任党政职务	副院长
工作单位	旅游学院	联系电话	13648669007
现从事工作及专长	旅游管理	电子信箱	hebiao@hainanu.edu.cn
何时何地受何奖励			
主 要 贡 献	完成人现担任旅游学院副院长，分管学院科研、学科建设、研究生培养、国际合作等工作，完成人经历了项目创办至今的全过程，并在大部分时间里分管本项目，对项目设计、发展思路、项目推进、未来规划等工作作出了积极贡献，并承担了一门课程的教学任务，在教学课程中，带领项目学员考察了当地多处旅游资源，拜访了柔佛州旅游事务管理局的负责人。 本 人 签 名： 年 月 日		

主要完成人情况

第（二）完成人姓名	周红霞	性 别	女
出生年月	1976 年 6 月	最后学历	硕士研究生
参加工作时间	1999 年 6 月	高校教龄	7
专业技术职称	讲师	现任党政职务	无
工作单位	旅游学院	联系电话	13627556913
现从事工作及专长	酒店管理	电子信箱	evelyzhou@msn.com
何时何地受何奖励	2017 海南大学教学成果奖一等奖（排名第三位）		

主 要 贡 献	现担任旅游学院国际合作交流办公室主任，负责境外中马 MTA 项目执行，并参与学院其他国际交流合作事宜等工作。经历了从境外中马 MTA 项目启动至今的全过程，并主要负责本项目，对项目从起初教学设计、发展思路、项目推进、未来规划等工作作出了积极贡献，并承担了一门课程的教学任务，在教学课程中，带领项目学员考察了当地多处旅游资源，并且组织安排了项目学员回母校海南大学的学习和实践活动。 本 人 签 名： 课题组负责人签名： 年 月 日
------------------------------	---

主要完成人情况

第（三）完成人姓名	陈小莉	性 别	女
出生年月	1985 年 7 月	最后学历	本科
参加工作时间	2008 年 9 月	高校教龄	2
专业技术职称	初级会计师	现任党政职务	无
工作单位	旅游学院	联系电话	15289840246
现从事工作及专长	国际合作交流办	电子信箱	490204243@qq.com
何时何地受何奖励	学校考核年度优秀 2019		

主 要 贡 献	现担任旅游学院国际合作交流办公室行政秘书，同时负责境外中马 MTA 项目跟进、全程对接安排和落实等工作，负责对接学校国际处、国教院、财务处、研究生处等部门，并参与学院其他国际交流合作事宜等工作。在工作期间，完成了两届学员赴海南大学调研学习的接待工作，同时也多次组织接待了马来西亚海南会馆联合会总会长林秋雅女士、副会长王塘荃先生等人的来访等工作。 本 人 签 名 ： 课题组负责人签名： 年 月 日
------------------------------	---

主要完成人情况

第（四）完成人姓名	郭 强	性 别	男
出生年月	1972 年 5 月	最后学历	博士研究生
参加工作时间	2001 年 7 月	高校教龄	16
专业技术职称	教授	现任党政职务	院长
工作单位	旅游学院	联系电话	66272458
现从事工作及专长	旅游供应链管理	电子信箱	13648669169@163.com
何时何地受何奖励	南海名家、海南省高层次人才领军人才		
主 要 贡 献	任旅游学院院长，主抓学院全面工作，非常重视项目的建设发展，多次访问马来西亚当地高等院校以及接待来访的嘉宾，承担项目课程授课任务1门，担任两位项目学员导师。		
	本人 签 名： 课题组负责人签名： 年 月 日		

主要完成人情况

第（五）完成人姓名	杨志昕	性 别	女
出生年月	1975 年 4 月	最后学历	研究生
参加工作时间	1996 年 7 月	高校教龄	5
专业技术职称	英语翻译	现任党政职务	处长
工作单位	国际合作交流处	联系电话	13078925967
现从事工作及专长	国际合作交流	电子信箱	yangzhixin@hainanu.edu.cn
何时何地受何奖励	2017 年 7 月中共海南大学委员会授予“海南大学优秀共产党员”称号 2018 年 4 月海南大学授予 2018 年“五一劳动之星”荣誉称号 2018 年 8 月中国侨联、国务院侨务办公室授予“全国归侨侨眷先进个人” 2018 年 9 月海南省归国华侨联合会授予“全省归侨侨眷先进个人”		
主 要 贡 献	任海南大学国际合作交流处处长，主抓处里全面工作，负责指导开展海南大学跨境合作办学（联合培养、中外合作办学、境外办学等）项目，参与和指导共推“一带一路”教育国际合作行动，全程参与了中马 MTA 项目。 本 人 签 名： 课题组负责人签名： 年 月 日		

主要完成人情况

第（六）完成人姓名	王 嶂 荃 (马来西亚)	性 别	男
出生年月	1978 年 12 月	最后学历	研究生
参加工作时间	2002 年 1 月	高校教龄	0
专业技术职称	无	现任党政职务	无
工作单位	GTM 集团、MTG 集团、旅游学院博士研究生	联系电话	+ 6012 568 4538
现从事工作及专长	房地产开发、酒店管理、教育与培训 专长：企业管理、市场策略	电子信箱	tangchuanong@hotmail.com tangchuanong@mtggroup.com.my
何时何地受何奖励	奖励：马来西亚最高元首册封“AhliMangku Negara ”（护国有功成员）国家级勋衔；檳城州长封赐“ PJK”社会有功勋章 企业：金鹰奖（2015、2019）星洲企业楷模奖（2018、2019）、企业白金奖（2019）		
主 要 贡 献	作为马来西亚威省市原议员、马来西亚海南总商会副总会长、马来西亚海南会馆联合会经济副主任、马来西亚檳城威省市海南会馆会长、海口市归国华侨联合会顾问。现任职马来西亚 GTM 集团、MTG 集团执行董事兼总执行长。从 2018 年 12 月，开始成为海南大学境外中马 MTA 项目在马来西亚的主要协调人，协助推进所有在马来西亚的宣传工作，在马来西亚寻找匹配的海南大学旅游学院合作伙伴，并搭建中马旅游文化交流教育平台。协助海南大学旅游学院与马来西亚北方大学联合培养博士生等合作工作推进，后期也将协助推进海南大学旅游学院与马来西亚拉曼大学的教育合作。 本 人 签 名： 课题组负责人签名： 年 月 日		

四、主要完成单位情况

第（一）完成单位名称	旅游学院	主管部门	海南大学
联系人	何彪	联系电话	66273681
传 真	66258711	电子信箱	hebiao@hainanu.edu.cn

主 要 贡 献	旅游学院承担了海南大学中马 MTA 项目前期筹划、设计、推广、教学、人才培养、对外交流等具体运作工作。在海南省人民政府印发的《海南省统筹推进高水平大学和一流学科建设实施方案》（琼府【2017】10）中，明确提出要扩大对外开放和合作，要“抓住‘一带一路’倡议的有利机遇，大力推进与沿线国家的教育合作交流”，要“提升国际化办学水平，拓展国际合作办学项目”等。在项目制订的未来发展规划中，明确将项目发展与海南大学旅游教育的输出国际化、旅游管理学科建设相结合，藉此提升海南大学旅游教育的国际化影响力和水平，促进旅游管理学科建设。 单位盖章 年 月 日
------------------------------	---

主要完成单位情况

第（二）完成单位名称	国际合作交流处	主管部门	海南大学
联系人	徐亚星	联系电话	66279024
传 真	66252705	电子信箱	Xu.yaxing@hainanu.edu.cn
主 要 贡 献	海南大学国际合作交流处负责学校与境外院校和机构开展师生交流、学术研究、合作办学等。负责指导开展跨境合作办学（联合培养、中外合作办学、境外办学等）。参与和指导共推“一带一路”教育国际合作行动。		
	单位盖章 年 月 日		

五、单位推荐意见

推 荐 意 见	推荐单位负责人签字： 单位公章： 年 月 日
----------------------------	---