

附件 2

海南大学教学成果奖申报书

成 果 名 称 自贸港“双融合”精准化旅游人才培养
体系

成 果 完 成 人 郭强

成 果 完 成 单 位 旅游学院

成 果 科 类 管理学

代 码 1151222

推 荐 单 位 名 称 及 盖 章 旅游学院

推 荐 时 间 2020 年 5 月 23 日

海南大学教务处 制

2020 年

一、成果简介

成果曾 获奖励 情况	获奖 时间	获奖 种类	获奖 等级	奖金数额 (元)	授奖 部门
	2012. 11	国家奖学金	一等奖	8000	教育部
	2014. 6	海南省普通高 校青年教师教 学大赛	一等奖	2000	海南省教育厅
	2014. 12	国家励志奖学 金	一等奖	5000	海南省教育厅
	2018. 11	首届旅游教育 “突出贡献人 物”	一等奖	3000	中国旅游协会 旅游教育分会
成果起 止时间	起始：2011年1月10日 完成：2020年5月10日				
主题词	自贸港；双融合；精准化；人才培养				
成 果 内 容 概 述	<p>自2011年以来，旅游学院通过“双融合”精准化旅游人才培养体系打造，取得了一系列重要人才培养成果。产教融合方面，加强和企业对接合作，共建实习实践基地，实现校企协同育人；中外融合方面，开设中外合作办学（爱尔兰、马来西亚），加强师生跨境交流学习，开拓国际视野。</p> <p>学院人才培养类型层次齐全，包括本科、硕士、博士、博士后、成教、MTA、中外合作办学、留学生项目等，是国内少有的多层次、全类型办学的高等旅游院校；在校学生规模大，目前拥有各类学生2200多人，是国内规模最大的旅游院校之一；旅游学科被海南大学列为“文化旅游世界一流学科群”和海南大学“四大办学特色”之一；旅游管理于2019年12月获批国家一流本科专业建设点，酒店管理获批省级一流本科专业建设点；海南发展</p>				

历程中若干国家重大战略决策，包括海南自贸区（港）、国际旅游消费中心、国际旅游岛、全域旅游示范区建设等，都赋予旅游产业重要地位，旅游业被列为海南自由贸易港重点建设三大产业（旅游业、现代服务业、高新技术产业）；旅游管理人才培养模式不断创新，2011年开始，国家教育体制改革试点项目立项，连续招收三届旅游管理文科实验班，学生保研或考研率超过70%；实行竞赛驱动型人才培养模式创新，学生参加全国和省级专业竞赛，多次荣获一等奖；试点学界业界双导师制、管培生项目、产业型和研究型双轨制人才培养模式等，成效初显；积极创建校内外实习实践基地、优质生源基地、校内外科研平台，推进产教融合，实现校企协同育人；积极改革人才培养方案，实现全球化培养、全球化就业，教师和学生中外双向交流学习，学生国内国际双向就业；立足东南亚，辐射“一带一路”，成功举办首届“海上丝绸之路沿线国家旅游教育联盟论坛，推进和境外优质教育资源合作，构建自由贸易港国际化人才培养体系。

二、成果内容

(一) 基本内容

1、国家教育体制改革试点项目顺利实施

项目名称为“探索适应国际旅游岛建设需要的人才培养模式”。该试点项目在2011年1月12日，由国务院办公厅发布（国办发〔2010〕48号），是海南省唯一立项的国家级教改项目。项目为期5年，分为两个阶段。2011—2012为初期阶段，2013—2015年为完善阶段。初期阶段目标是制定高层次旅游人才培养标准，完成人才培养方案和课程体系的调整；完善阶段目标是优化师资队伍结构，与企业深度合作，深化国际合作，创新管理机制。结合该项目试点，旅游学院连续招收三届旅游管理文科实验班，专门制定高标准培养方案，实行学界和业界双导师制。70%以上的学生保研、考研或高端就业，学生四级通过率达到100%，六级通过率达到86.43%；计算机水平考试（2级）通过率超过50%；赴美国、加拿大、英国、新加坡及台湾等地出国、出境交换学习留学近30人次；人均旅游行业实习时长超过1000小时；参加省级、国家级竞赛获奖29人次。2011级旅游管理（文科实验班）学生考研率（含保送研究生）达到75.75%，其中包括2所英国著名大学。2011文实班获得“海南省五四红旗团支部”荣誉称号，并经海南大学推荐，最终荣获“全国五四红旗团支部”荣誉称号。2012、2013级文科实验班学生考研率（含保送研究生）接近70%，并有多名学生被保送至中山大学、南开大学等国内顶尖旅游管理高等院校。实验班学生还积极参加导师科研课题，积极投身于暑期社会实践活动，并发表多篇论文，科研能力得到明显提升。

2、初步构建本硕博一体化人才培养体系

旅游管理专业创办于 1997 年，2000 年 9 月开始招收本科生，2007 年开始招收旅游管理硕士研究生，并分别于 2007 年和 2010 年被评为海南省特色专业和重点学科，2015 年开始招收旅游管理专业硕士研究生，2018 年 3 月获得旅游管理博士学位授予权，2019 年正式招收博士研究生，2019 年 12 月获批博士后科研流动站。截止目前，在校博士研究生 6 人，硕士研究生 268 人，本科生近 1300 人，已经形成完善的本硕博一体化人才培养体系。

3、创新“旺工淡学”海南成人酒店管理人才培养模式

旅游学院充分利用酒店管理专业师资优势，积极相应海南省政府号召，创新开展旺季上班、淡季学习的“旺工淡学”酒店业人才培养模式。根据省教育厅关于海南省酒店学历提升项目的工作部署，考虑到学员工作岗位、空间分布及学习时间的特殊性，学院在 2019 年 11 月份按照本项目报考海南大学的成人高考实际参加考试人员名单进行了编班。分别开设面授班 4 个：海口班、三亚红树林班、三亚班（海棠湾教学点）、总经理班，将教师面授、网络录播、网络答疑多种授课形式相结合，保障在旺季开好课。2019 年 12 月 13 日，“海南省酒店业人才培养项目”海南大学酒店管理专业总经理班开班典礼在海南大学旅游学院隆重举行。同时，考虑到总经理班学员的岗位特殊性 & 产业实践经验积累水平，旅游学院在总经理班的教学模式上将采取区别于其他普通班及传统成教专升本教学模式的改革创新，具体包括网络课程、面授课程、专题研讨、移动课堂、混合式教学等，项目实施效果良好。

4、加强中外融合，开创国际合作办学

旅游学院超过 50%的教师具有赴美国、加拿大、英国、日本、澳大利亚、新西兰、香港、澳门、台湾等国家和地区留学和访问交流经历；学院每年都会安排学生参加国际交换学习项目；2015 年学院与爱尔兰都柏林理工大学（DIT）合作开设会展经济与管理专业（教育部中外合作办学项目），是海南大学第一个中外合作办学项目；2017 年学院与马来西亚南方大学学院合作在马来西亚开设旅游管理专业硕士（MTA）境外研究生学历教育项目，是海南省第一个境外学历教育项目，也是中国第一个旅游相关专业境外学历教育项目；学院积极开展包括本科、硕士、博士层次的留学生教育，是海南大学拥有国际留学生最多的学科之一。

5、加强产教融合，深入推进校企战略合作

学院注重培养学生的创新精神和实践能力，与中国旅游集团、海航集团、观澜湖集团（海口）、海南鸿洲集团、万豪国际酒店集团、希尔顿酒店集团、海口旅游投资集团、海南逍遥旅游集团、三亚南山文化旅游区、天涯海角旅游区、呀诺达雨林文化旅游区、槟榔谷、海口火山口世界地质公园等 30 余个旅游企事业单位建立了实习实践教学基地，与海口市、三亚市、琼海市、东方市、文昌市等多个市县的旅游产业发展有良好的深度合作关系；采用“订单式”、“定制化”等灵活多样培养方式，与大型旅游企业进行广泛而深入的合作，先后成功举办过“希尔顿人才班”、“鸿洲人才班”、“喜达屋酒店集团（现万豪集团）管培生计划”，以满足全行业发展对各类人才的需求；学院积极安排教师到政府部门挂职，邀请政府、企业领袖进入课堂，开展专题讲座。同时，学院还聘请企业和事业单位精

英和专家学者，成立“业界专家教学咨询委员会”，参与学院教学科研和人才培养方案修订工作。同时，加强校企共建共享实验室，创新“景区式校园实习实践平台”建设，培养学生的实操能力。

6、一流学科和一流本科专业建设初见成效

旅游学科是海南大学四大办学特色之一，也是海南大学重点建设的“文化旅游世界一流学科群”之一。2019年12月，学院旅游管理专业获批国家一流本科专业建设点，是海南大学14个国家一流本科专业建设点之一；2019年12月，学院酒店管理专业获批省级一流本科专业建设点。旅游管理专业2007年获批海南省特色专业，2010年获批海南省重点学科。近五年来学院共发表各类学术论文470多篇，出版专著和教材29部，共承担国家级课题近20项，省部级课题70余项，地方横向课题经费总金额超过1100万元，海南大学旅游管理学科领域在两大类国家基金项目立项总数在国内旅游院校中位居全国排名第二。学院教师获得文化和旅游部优秀旅游学术成果奖1项，海南省科技进步奖和海南省社科优秀成果共13项。目前，学院拥有文化和旅游部中国旅游研究院下设中国旅游基础理论研究基地首席专家；拥有省级社科研究基地海南全域旅游研究基地，合建的海南大学-合肥工业大学杨善林院士工作站；设有海南大学海南国际旅游消费研究院、海南大学旅游体验研究与设计中心、旅游规划设计中心、智慧旅游研究中心、民宿客栈研究中心等科研支撑平台。学院教师有国务院特殊津贴获得者1人，海南省委重点联系服务专家及后备专家3人，文化和旅游部中青年旅游专家4人，海南省领军人才2人，海南省拔尖人才3人，海南省515人才工程8人，南海名家4人。

7、精准培养创新型、创业型、产业型、科研型人才

学院根据学生特点，因人施教，精准培养。截止 2019 年 7 月，旅游学院已为海南旅游业和中国文旅产业培养了具有国际化视野、多元化素养、应用化技能的复合型高级管理人才超过 15000 人，办学质量得到了社会各界的广泛认可。学院在 2008-2010 年连续三年被评为“中国旅游饭店业十佳人才培养基地”，2010 年成为“海南省旅游协会旅游教育分会首任会长单位”，2014 年成为“海口市会展人才培训基地”，2016 年被授予“海南省旅游标准化技术委员会秘书处”，2017 年当选为“海南省旅游人才培养联盟首任主席单位”。学生获奖包括全国五四红旗团支部、大学生英语竞赛国家级特等奖、全国大学生电子商务全国总决赛特等奖、第八届中国会展院校大学生专业技能大赛金奖、“CCTV 杯”全国英语演讲大赛二等奖、尖峰时刻酒店管理模拟大赛全国总决赛二等奖、全国高校 GIS 技能大赛三等奖、全国大学生“挑战杯”创业计划竞赛铜奖、美国数学建模大赛国际二等奖、中国计算机设计大赛全国三等奖等一批奖项。涌现了马昕彤、钱文科、何励等一批优秀创新创业学生代表和政府、企业高级管理人才。

综上所述，旅游学院推行了旅游管理专业教育教学综合改革，实施了一系列以“专业拉动、能力驱动、师生互动、校企联动”为主要特征的人才培养机制和人才培养模式的创新实践。特别是在海南自贸区（港）和国际旅游消费中心建设的大背景下，旅游学院积极探索创新产教融合、中外融合、精准培养的人才培养模式，提高了旅游管理专业的人才培养质量，提升了学生学习的满意度、本科生考研率、毕业生的就业率、就业质量和毕业生、用人单位的满意度。

（二）创新点

在海南自由贸易区（港）建设背景下，立足自身特色和国家及地方社会经济发展需求，实行“产教融合”、“中外融合”，进行旅游管理人才的精准化培养。在“双融合”的基础上，拓展延伸，积极开展“校企融合”、“政产学研用媒融合”、“本科、高职、中职院校融合”、“旅游人才培养联盟融合”、“教学科研融合”、“国际国内融合”等，培养服务海南自贸港建设、辐射一带一路、面向国际化就业的精准化旅游管理人才。

（三）应用情况

1、产教融合应用情况

积极邀请业界专家精英兼职学院客座教授，目前有客座教授近 30 位，定期到学院开展讲座交流；实行业界学界双导师制，包括本科生双导师制、MTA 学界业界双导师制；成立业界专家咨询委员会（包括海南省旅游委原巡视员陈耀、海南省酒店协会会长张会发、呀诺达雨林文化旅游区原总裁张涛、海南旅游发展研究会会长王健生等），参与学院教学、科研、管理；积极服务海南和国内经济社会发展，参与纵向和横向科研课题研究；组织教师到旅游管理部门、旅游企业挂职锻炼，建立校外实习实践基地，实现校企协同育人。

2、中外融合应用情况

2015 年学院和爱尔兰都柏林理工大学合作开展会展经济与管理专业办学；2017 和马来西亚南方大学合作开展 MTA 办学，是国内第一个境外旅游管理办学项目；积极组织学院学生赴境外交换学习、留学深造、高端就

业，招收境外本科生、研究生，实现双向融合；积极鼓励教师赴境外留学访问，开阔国际视野；承办“海上丝路沿线国家旅游教育联盟”会议，加强沿线国家和地区旅游教育合作。

三、主要完成人情况

第（一）完成人姓名	郭强	性 别	男
出生年月	1972 年 6 月	最后学历	博士研究生
参加工作时间	1995 年 7 月	高校教龄	17 年
专业技术职称	教授	现任党政职务	院长
工作单位	海南大学旅游学院	联系电话	13648669169
现从事工作及专长	旅游管理、供应链管理	电子信箱	qiangguo72518@sina.com
何时何地受何奖励	2015 年获选海南省 515 人才工程“管理学”第二层次人选，2019 年获选南海名家、海南领军人才		
主 要 贡 献	<p style="text-indent: 2em;">在旅游学院从事教学科研及管理工作 13 年，积累了丰富的教学科研和管理经验。经过多年的精心策划、设计、积淀，形成丰富的教学成果。作为本次教学成果奖申报负责人，从题目拟定、思路设计，到成果凝练总结，均提出了具有建设性的意见。在项目实施、推动、完善方面，从长远策划布局，制定科学合理的发展目标，并努力付诸实施，取得了明显的成效。特别是对人才培养体系建设，统筹规划，主动走出去学习，请进来帮扶，全方位对接政、产、学、研、用各界，实现充分的产教融合和中外融合，构建精准化人才培养体系。</p> <p style="text-align: center;">本 人 签 名：</p> <p style="text-align: right; margin-right: 50px;">年 月 日</p>		

主要完成人情况

第（二）完成人姓名	侯佩旭	性 别	男
出生年月	1972 年 12 月	最后学历	博士研究生
参加工作时间	1995 年 7 月	高校教龄	17 年
专业技术职称	副教授	现任党政职务	副院长
工作单位	海南大学旅游学院	联系电话	13078932438
现从事工作及专长	旅游管理	电子信箱	hpx_912@sina.com
何时何地受何奖励	2003 年被评为海南大学最受欢迎教师、校级优秀共产党员		
主 要 贡 献	<p style="text-align: center;">在旅游学院从事旅游管理教学科研工作 17 年，积累了丰富的教学科研和人才培养经验成果。曾经担任三届旅游管理文科实验班教研室主任，两次带队赴夏威夷大学、都柏林理工大学开展境外研学。主要承担本次教学成果材料的撰写，前期策划布局，内容提炼；负责搜集整理相关教学成果及佐证材料，并积极组织协调团队工作。</p> <p style="text-align: center;">本 人 签 名 ：</p> <p style="text-align: center;">课题组负责人签名：</p> <p style="text-align: right; margin-right: 50px;">年 月 日</p>		

主要完成人情况

第（三）完成人姓名	何彪	性 别	男
出生年月	1980 年 3 月	最后学历	研究生学历
参加工作时间	2005 年 7 月	高校教龄	15
专业技术职称	副教授	现任党政职务	副院长
工作单位	海南大学旅游学院	联系电话	13648669007
现从事工作及专长	会展经济与管理	电子信箱	hebiaotaylor@163.com
何时何地受何奖励			
主 要 贡 献	<p style="text-align: center;">担任学院教学、科研副院长多年，积累了丰富的教学管理经验和成果，负责前期成果项目的策划布局，负责部分内容撰写、材料收集整理、表格组织填写、团队成员协调。在实施过程中，提出相关修改完善建议。</p> <p style="text-align: center;">本 人 签 名 ：</p> <p style="text-align: center;">课题组负责人签名：</p> <p style="text-align: right; margin-right: 50px;">年 月 日</p>		

主要完成人情况

第（四）完成人姓名	谢祥项	性 别	男
出生年月	1976 年 6 月	最后学历	博士研究生
参加工作时间	2003 年 6 月	高校教龄	17 年
专业技术职称	副教授	现任党政职务	副院长
工作单位	海南大学旅游学院	联系电话	18976577585
现从事工作及专长	酒店管理	电子信箱	48127928@qq.com
何时何地受何奖励			
主 要 贡 献	<p style="text-align: center;">担任学院人事、行政副院长，教学经验丰富，负责前期成果项目的研讨策划和布局，负责部分内容撰写、材料收集整理、表格组织填写、团队成员协调。在实施过程中，提出相关修改完善建议。</p> <p style="text-align: center;">本 人 签 名 ：</p> <p style="text-align: center;">课题组负责人签名：</p> <p style="text-align: right; margin-right: 50px;">年 月 日</p>		

主要完成人情况

第（五）完成人姓名	余力力	性 别	女
出生年月	1979 年 9 月	最后学历	研究生学历
参加工作时间	2002 年 7 月	高校教龄	18
专业技术职称	主任科员	现任党政职务	教务办主任
工作单位	海南大学旅游学院	联系电话	13337595973
现从事工作及专长	旅游管理	电子信箱	lili_total@sina.com
何时何地受何奖励			
主 要 贡 献	<p style="text-align: center;">担任学院教务办主任多年，从事教学管理工作近 20 年，积累了丰富的教学管理经验。负责前期成果项目的研讨策划和布局，负责部分内容撰写、材料收集整理、表格组织填写、团队成员协调。在实施过程中，提出相关修改完善建议。</p> <p style="text-align: center;">在项目申报过程中，对于出现的问题，负责沟通协调，并负责材料的整理归档和上报工作。</p> <p style="text-align: center;">本 人 签 名 ：</p> <p style="text-align: center;">课题组负责人签名：</p> <p style="text-align: right; margin-right: 50px;">年 月 日</p>		

四、主要完成单位情况

第（一）完成单位名称	旅游学院	主管部门	海南大学
联系人	郭强	联系电话	13648669169
传 真	0898-66258711	电子信箱	qiangguo72518@sina.com
主 要 贡 献	<p style="text-indent: 2em;">旅游学院作为教学成果奖申报单位，是人才培养的主体，从培养方案修订、师资队伍建设、人才培养、教学科研、社会服务、国际交流等方面，近年来取得了显著的教学成果。在“产教融合、中外融合”的总体培养理念下，精心布局，精准培养，为海南和全国输送了近万名旅游专业人才。本次教学成果奖申报过程中，从组建团队开展讨论，策划选报题目，组织设计内容，提供资料材料，积极联络协调方面，总结了学院多年来的教学成果，通过不断完善，力争打造成成熟的人才培养体系和模式。</p> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">单位盖章</p> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">年 月 日</p>		

五、单位推荐意见

推 荐 意 见	<p>《自贸港“双融合”精准化旅游人才培养体系》教学成果内容丰富，教学改革成效显著，取得的成果具有代表性，并具有较强的推广意义。项目提出的“双融合”理念，包括产教融合、中外融合，符合教学改革发展趋势，顺应社会需求，人才培养质量较好。特别是在当前海南自贸区（港）和国际旅游消费中心建设大背景下，更需要通过旅游管理教学改革和人才培养模式创新，培养具有国际化视野、基础理论扎实、实践操作能力强的复合型人才，该项目的建设，必将对建设“文化旅游世界一流学科群”和旅游管理国家一流本科专业建设，具有重要的理论和现实意义。</p> <p style="text-align: right;">推荐单位负责人签字： 单位公章： 年 月 日</p>
------------------	---